

Załącznik #1 do dokumentu

Strategii programu email marketingowego



WYMOGI POLSKIEGO PRAWA DOTYCZĄCE

PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

KOMPENDIUM ZASAD KOMUNIKACJI
DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Postępowanie wg. ściśle określonych zasad i przepisów prawnych jest jednym z najważniejszych aspektów w odniesieniu do działań marketingowych każdej branży, a w szczególności dotyczy to komunikacji drogą elektroniczną.

Poniżej w punktach zostały przedstawione wymogi związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz wymogi dotyczące informacji handlowej w świetle polskich przepisów prawa.

ODNOŚNIE PRZESYŁANIA INFORMACJI HANDLOWYCH

informacje handlowe można wysłać drogą elektroniczną do osoby tylko jeśli **wyraziła na to zgodę**

zgoda na otrzymywanie informacji handlowej nie może być domniemana (nie można najpierw wysłać informacji handlowej, a potem ew. jej dalej nie wysłać, jeśli ktoś się sprzeciwi), dorozumiana (nie można przyjmować, że jest zgoda odbiorcy, skoro się nie sprzeciwi), w tym dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści (nie spełnia tego warunku zapis w regulaminie, który odbiorca akceptuje on-line).

UWAGA - to na wysyłającym informacje handlowe spoczywa ciężar udowodnienia, że uzyskał zgodę na przesyłanie informacji handlowych do danego odbiorcy

informacja handlowa powinna zawierać: 1) oznaczenie podmiotu, na którego zlecenie jest ona rozpowszechniana, oraz jego adresy elektroniczne, 2) wyraźny opis form działalności promocyjnej, w szczególności obniżek cen, nieodpłatnych świadczeń pieniężnych lub rzeczowych i innych korzyści związanych z promowanym towarem, usługą lub wizerunkiem, a także jednoznaczne określenie warunków niezbędnych do skorzystania z tych korzyści, o ile są one składnikiem oferty, 3) wszelkie informacje, które mogą mieć wpływ na określenie zakresu odpowiedzialności stron, w szczególności ostrzeżenia i zastrzeżenia.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZY ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

generalna zasada - administratorem danych osobowych jest ten, kto decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych

zakres danych osobowych, które może przetwarzać przedsiębiorca świadczący usługi drogą elektroniczną określa **ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych**

usługodawca musi wyróżnić i oznaczyć te spośród danych, które chce przetwarzać, jako dane będące niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną

jeżeli uprawnienie do przetwarzania danych osobowych nie wynika z przepisów ustawy, administrator danych musi na takie przetwarzanie uzyskać zgodę osoby, której te dane dotyczą. Tutaj podobnie jak przy zgodzie na otrzymywanie informacji handlowych - **zgoda nie może być domniemana, dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści i w każdym czasie może być odwołana**

usługodawca ma obowiązek zapewnić usługobiorcy dostęp (stały i łatwo dostępny) do aktualnej informacji o: **1) możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu (jeśli jest to technicznie możliwe oraz zwyczajowo przyjęte), 2) udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, 3) podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych**

w przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której one dotyczą, administrator danych jest obowiązany poinformować tę osobę o: 1) adresie swojej siedziby i pełnej nazwie, a w przypadku gdy administratorem danych jest osoba fizyczna - o miejscu swojego zamieszkania oraz imieniu i nazwisku, 2) celu zbierania danych, a w szczególności o znanych mu w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, 3) prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, 4) dobrowolności albo obowiązku podania danych, a jeżeli taki obowiązek istnieje, o jego podstawie prawnej.

w przypadku zbierania danych osobowych nie od osoby, której one dotyczą, administrator danych jest obowiązany poinformować tę osobę, bezpośrednio po utrwaleniu zebranych danych, o: 1) adresie swojej siedziby i pełnej nazwie, a w przypadku gdy administratorem danych jest osoba fizyczna - o miejscu swojego zamieszkania oraz imieniu i nazwisku, 2) celu i zakresie zbierania danych, a w szczególności o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, 3) źródle danych, 4) prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, 5) uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych (prawo żądania zaprzestania przetwarzania d.o. lub złożenia sprzeciwu)

co do zasady w przypadku danych wrażliwych (dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, dane o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz dane dotyczące skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym) zakazane jest ich przetwarzanie za wyjątkiem przypadków ściśle określonych w ustawie (np. pisemna zgoda osoby na ich przetwarzanie, przetwarzanie dotyczy danych, które zostały podane do wiadomości publicznej przez osobę, której dane dotyczą)

Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych.

każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do: 1) uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje, oraz do ustalenia administratora danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy, a w przypadku gdy administratorem danych jest osoba fizyczna - jej miejsca zamieszkania oraz imienia i nazwiska, 2) uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze, 3) uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane jej dotyczące, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych, 4) uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczące, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej, 5) uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane, 6) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, 7) wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie d.o. (przetwarzanie dla ważnych celów publicznych itp.), pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację, 8) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.

na wniosek osoby, której dane dotyczą, administrator danych jest obowiązany, w terminie 30 dni, poinformować o przysługujących jej prawach oraz udzielić, odnośnie do jej danych osobowych, informacji, o których mowa w pkt 1-5 powyżej, (na wniosek osoby, informacji tych udziela się na piśmie).

na administratorze danych spoczywa szereg obowiązków związanych z zabezpieczeniem danych osobowych oraz **obowiązek zgłoszenia zbioru danych do rejestracji w GIODO**, chyba że zbiór znajduje się w katalogu zbiorów wyłączonych z obowiązku rejestracji (art. 43. ust 1. ustawy o ochronie danych osobowych np. dane przetwarzane wyłącznie w celu wystawienia faktury, rachunku lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej, dane powszechnie dostępne)

dotatkowo są pewne odrębności i obwarowania, jeśli dane osobowe przetwarzane są przez osoby spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub przekazywane są do państwa spoza EOG.

Wniosek z tego, że część informacji dot. przetwarzania danych osobowych powinna znaleźć się w miejscu, do którego osoba (usługobiorca) może mieć dostęp w każdej chwili (polityka prywatności na stronie itp. rozwiązania)

SŁOWNICZEK PODSTAWOWYCH POJĘĆ

INFORMACJA HANDLOWA - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód regulowany, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi,

DANE OSOBOWE - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej

PRZETWARZANIE DANYCH - rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH - rozumie się przez to organ, jednostkę organizacyjną, podmiot, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.



Informacje:

Dokument został opracowany przez ekspertów GetResponse
- [Macieja Ossowskiego](#) oraz [Macieja Górskiego](#).

Kontakt:

Dział Edukacji - [Implix sp. z o.o.](#)
Arkońska 6/A3, 80-387 Gdańsk

education@implix.com